

よくあるご質問（FAQ）

【太陽光発電設備】

1	<p>Q 太陽光発電設備を取付けるメリットは何がありますか？</p> <p>A</p> <ul style="list-style-type: none">・台風や地震等の災害時に発電事業者からの電力供給が止まってしまった場合や電線断絶等が発生した場合でも電源確保が可能です。（避難場所ではなく、在宅避難ができる可能性）・太陽光パネルで発電した電気を自家消費することで電気料金の削減が可能です。・自然エネルギーの太陽光活用による環境負荷の低減が見込めます。・蓄電池とセットで取付けることで夜間でも電源確保が可能です。
2	<p>Q どのような屋根に取り付けられますか？</p> <p>A</p> <p>平型スレート屋根、アスファルトシングル屋根、縦葺屋根、横葺屋根に取り付けられます。 瓦屋根、波型スレートについては、弊社では現在、お取り扱い御座いません。</p>
3	<p>Q パネルの掃除はした方が良いのですか？</p> <p>A</p> <p>塵・埃は大半が雨等で流れ落ちますが、汚れが酷い場合は、弊社までご相談ください。</p>
4	<p>Q 台風等の強風で太陽光パネルは飛ばされないですか？</p> <p>A</p> <p>新島村の設計基準風速38m/sに基づきパネルを固定します。 例：パネル固定金具数の増量</p>
5	<p>Q 太陽光発電設備を屋根には取付けたくないのですが他に方法はありますか？</p> <p>A</p> <p>お客様の敷地内に設置に必要なスペースが確保できれば、地面（野立て）に設置する方法があります。</p>
6	<p>Q どのくらいの期間で設備が完成しますか？</p> <p>A</p> <p>助成金申請がある場合は、契約前の申込から6.5カ月程度になります。 （助成金申請1カ月、審査3カ月、資材発注2カ月、工事0.5カ月） 助成金申請が無い場合は、2.5カ月程度となります。 （資材発注2カ月、工事0.5カ月）</p>
7	<p>Q 太陽光パネルの重量はどのくらいですか</p> <p>A</p> <p>一般家庭向け5kW程度の太陽光発電の場合、パネル総重量は約350kgとなります。</p>

8	<p>Q 太陽光パネルの設置からの雨水浸入対策はどのようにされていますか？</p> <p>A 太陽光パネルの固定箇所については、耐久性の高い充填剤による防水処理をいたします。</p>
9	<p>Q 電力モニターでは何を見ることができますか？</p> <p>A 発電量や蓄電量等をリアルタイムで簡単に確認することができ、太陽光発電を導入した効果を実感することができます。</p>
10	<p>Q 太陽光パネルを設置していますが、蓄電池を後付けで導入できますか？</p> <p>A 蓄電池の設置は可能です。ただし、現在お使いのパワーコンディショナーの交換が必要になる場合があります。</p>

【助成金】※島しょ地域における太陽光発電設備等助成事業に限ります。

11	<p>Q 工事事業者への支払いは、助成金を除いた金額を支払えば良いですか？</p> <p>A 工事事業者には、工事費全額をお支払い頂きます。施主様へは、工事費支払い後、東京都へ工事実績報告を行い、およそ2カ月の審査後に助成金が指定口座に入金されます。</p>
12	<p>Q 助成金は工事費の75%が出ますか？</p> <p>75%が必ず助成されるわけではありません。 次の①又は②のいずれか小さい値が助成金額となります。</p> <p><太陽光発電設備></p> <p>①助成対象経費の4分の3以内の額 ※消費税は助成対象外</p> <p>②発電出力に1kW当たり30万円を乗じた額</p> <p><蓄電池></p> <p>①助成対象経費の4分の3以内の額 ※消費税は助成対象外</p> <p>②蓄電容量に1kWh当たりの30万円を乗じた額</p>
13	<p>Q 太陽光発電設備だけでも助成金の対象になりますか？</p> <p>A 対象となりません。助成金を活用する場合は、太陽光発電設備に合わせて蓄電池の設置が必要となります。</p>
14	<p>Q 既に太陽光パネルだけ設置しているが、追加で蓄電池を設置する場合は助成対象になりますか？</p> <p>A 蓄電池の設置費用については、対象となります。</p>

15	<p>Q 助成金の申請手続きは個人で実施になりますか？</p> <p>A 助成金の申請等に係わる手続きは弊社が代行しますので、お客様が直接手続きを行う必要はありません。</p>
16	<p>Q 太陽光発電設備の出力に制限はありますか？</p> <p>A あります。年間の発電電力量が消費電力量以内であることが条件となります。</p>